

Weitere wichtige Hinweise zur Verwendung Ihrer Quick-Box:

Nur korrekt installierte Quick-Boxen werden für die automatisierte Zahlung an der Mautstation des Herrentunnels akzeptiert. Beachten Sie dazu auch unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Sie können alle für Ihr Fahrzeug freigegebenen Fahrspuren benutzen. Die ganz linke der fünf Spuren ist außerdem exklusiv für Quick-Box-Nutzer mit PKW reserviert.

Wenn Sie bei der Beantragung der Quick-Box die entsprechende Option gewählt haben, wird Ihnen bei der Durchfahrt an der Mautstation das Guthaben Ihres Quick-Box-Kontos automatisch angezeigt. Das angezeigte Guthaben entspricht dem Kontostand vor der aktuellen Durchfahrt.

Der von Ihnen gewählte Aufladebetrag (mindestens 30 Euro) wird von Ihrem Bankkonto abgebucht und bildet das Guthaben auf Ihrem Nutzerkonto. Bei jeder Durchfahrt wird die Quick-Box erkannt, Ihr Fahrzeug automatisch klassifiziert und die Mautgebühr von Ihrem Guthaben abgebogen. Sind noch drei Euro oder weniger Restguthaben vorhanden, wird Ihr Aufladebetrag erneut von Ihrem Bankkonto abgebucht.

An der Mautstation und im gesamten Konzessionsgebiet des Tunnels gilt die Straßenverkehrsordnung. Bitte halten Sie sich deshalb unbedingt an die Geschwindigkeitsbegrenzungen, Beschilderungen, Lichtzeichen und Ampeln. Somit vermeiden Sie unnötige Risiken und tragen den größten und wichtigsten Teil zur Verkehrssicherheit bei. Halten Sie insbesondere in den Fahrspuren der Mautstation ausreichend Abstand zum Vordermann – vorgeschrieben ist hier ein Mindestabstand von fünf Metern.

Sollte es zu Problemen bei der Durchfahrt bzw. der Erkennung Ihrer Quick-Box kommen und sich darauf hin die Schranke nicht öffnen, halten Sie an den blauen Mautautomaten, die sich in jeder Fahrspur befinden. Dort drücken Sie bitten den roten Hilfeknopf. Daraufhin werden Sie automatisch mit der Schichtleitung des Herrentunnels verbunden, die Ihnen weiterhilft. Ein erneutes Einfahren oder das Befahren einer anderen Spur ist nicht sinnvoll, da die Quick-Box nach dem ersten Einfahren für mehrere Minuten gesperrt wird. Damit werden eventuelle Doppelbuchungen verhindert. Die Schichtleitung wird Sie bitten

die auf der Quick-Box befindliche Nummer (siehe Abbildung) in die Kamera des Mautautomaten (rundes Fenster neben dem Hilfeknopf) zu halten. Dadurch kann Ihre Quick-Box nachträglich identifiziert und die Durchfahrt freigegeben werden.



Installationsanleitung und wichtige Informationen zur Quick-Box!

Die Abbildung entspricht der Originalgröße



Haben Sie noch Fragen?

Mehr Informationen erhalten Sie im Internet unter www.herrentunnel.de oder im Herrentunnel-Kundencenter direkt an der Mautstation.

Herrentunnel Lübeck GmbH & Co. KG
Travemünder Landstraße 2
23568 Lübeck

Telefon: 0800/78 28 233 (kostenlos)
Montags – donnerstags: 8.00 bis 18.00 Uhr
Freitags: 8.00 bis 17.00 Uhr

So schnell kann's gehen.



Sehr geehrter Quick-Box-Nutzer,

Sie haben sich für den günstigsten und schnellsten Weg durch den Herrentunnel entschieden. Ihr Quick-Box-Konto ist bereits mit dem von Ihnen gewählten Betrag aufgeladen.

Jetzt nur noch die Quick-Box installieren, einsteigen und losfahren! Wir wünschen Ihnen allzeit eine gute Fahrt!

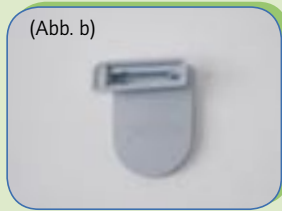
Wichtige Installationshinweise:

Prüfen Sie bitte, ob Ihnen alle Elemente ausgehändigt wurden: Quick-Box (Abb. a); Halteklammer (Abb. b); Reinigungstuch (ohne Abb.).

(Abb. a)



(Abb. b)



Sollten Sie zusätzliche Halteklammern zur Verwendung der Quick-Box in anderen Fahrzeugen benötigen, wenden Sie sich einfach an unser Kundencenter. Dort erhalten Sie die Halteklammern zum Preis von einem Euro.

Damit Sie mit der Quick-Box elektronisch bezahlen können, ist es notwendig, dass diese richtig installiert wird! Bitte lesen Sie deshalb die folgende Installationsanleitung aufmerksam und befolgen Sie diese Schritt für Schritt:

HINWEIS Windschutzscheiben mit metallischer Beschichtung zur Wärmedämmung können die Funktion der Quick-Box beeinträchtigen. Wenn Ihr Fahrzeug über eine entsprechende Beschichtung verfügt oder Sie unsicher sind, wenden Sie sich bitte an unser Kundencenter an der Mautstation, rufen Sie uns an unter 08 00/78 28 233 an oder schicken Sie eine E-Mail an info@herrentunnel.de.

Und so geht's:

1. Säubern Sie mit dem gelieferten feuchten Reinigungstuch die Stelle an der Frontscheibe, an der die Quick-Box angebracht wird. Entfernen Sie mit einem trockenen Tuch die Reste der Reinigungsflüssigkeit.
2. Wir empfehlen Ihnen die Quick-Box mit der Halteklammer probeweise anzupassen, um sicherzustellen, dass die Sicht des Fahrers nicht beeinträchtigt wird. Bitte wählen Sie deshalb eine Position an der Windschutzscheibe rechts hinter dem Rückspiegel. Wenn sich der Herrentunnel-Schriftzug an dieser Position normal von links nach rechts lesen lässt, kann die Quick-Box später nach rechts von der Klammer gezogen werden.
3. Ziehen Sie nun die Quick-Box von der Halteklammer.
4. Entfernen Sie den Schutzfilm vom Klebestreifen auf der Halteklammer. Achten Sie beim Kleben der Halteklammer auf die Windschutzscheibe darauf, dass die Rundung nach unten weist. So lässt sich später die Quick-Box von rechts auf die Halteklammer schieben. Bringen Sie die Halteklammer in Position und kleben Sie sie von innen auf die Scheibe. Drücken Sie die Halteklammer für mindestens 15 Sekunden sehr fest an, damit der Klebestreifen dauerhaft hält.
5. Nach weiteren zwei Minuten können Sie die Quick-Box von rechts auf die Halteklammer schieben – Ihre Quick-Box ist damit korrekt installiert.



Wichtiges Dokument für Ihre Unterlagen!

Bitte bewahren Sie dieses Dokument sicher auf.

Der Aufkleber enthält alle wichtigen Informationen, die zur Bearbeitung Ihres Nutzerkontos nötig sind.

Mit dem Passwort* können Sie sich jederzeit auf www.herrentunnel.de einloggen und haben so Ihre Durchfahrten und Ihr Guthaben im Blick. Die Durchfahrtsnachweise werden monatlich aktualisiert, Ihr Guthaben wird tagesaktuell angezeigt.

Das Passwort sowie alle persönlichen Angaben können nach dem ersten Log-in geändert werden.

* Als Internetbesteller nutzen Sie bitte das bei der Bestellung von Ihnen gewählte Passwort!

Ihre persönlichen Daten:

Platz für Aufkleber